

Waybox Pro Waybox Plus Waybox Start Waybox Easy

Manual do Utilizador

PORTUGAL



enel way

Índice

1. Notas	3
2. Conhecer a sua Waybox	4
3. Modos da Waybox	7
3.1 Modo Connect & Charge (Ligar e carregar)	
3.2 Modo Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)	
4. Ficar Online	8
4.1 Obter a Waybox online usando a conectividade por telemóvel	
4.2 Associação com uma segunda conta utilizando a conectividade por telemóvel	
4.3 Obter a Waybox online usando a conectividade Wi-Fi	
4.4 Adicionar uma Waybox já ligada a Wi-Fi	
5. Carregar o seu veículo	35
5.1 Modo Connect & Charge (Ligar e carregar)	
5.2 Modo Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)	
6. Histórico de carregamentos	39
7. Definições	40
8. Indicador LED	42
9. A cor da sustentabilidade	43
10. Informações regulatórias aos usuários – Waybox Plus & Pro	44

1. Notas

Antes de utilizar este produto certifique-se de ler e compreender na íntegra o manual do utilizador e a documentação técnica relevante dentro da embalagem.

Pode contactar o seu distribuidor ou o fabricante para qualquer questão relacionada com a utilização e segurança deste produto.

O utilizador será direta e exclusivamente responsável por qualquer utilização do produto que não esteja em conformidade com os métodos de utilização e os requisitos de segurança indicados no manual ou na devida documentação relevante.

A informação contida no manual e todos os direitos associados são propriedade da Enel X Way. É proibida qualquer utilização não estritamente necessária para o funcionamento do produto ou, de outra forma, não autorizada.

Certifique-se de que esta é a revisão do manual mais recente, verificando a ligação do Centro de Apoio (Support Hub) que pode ser encontrada na carta de boas-vindas dentro da embalagem ou neste endereço: <https://support-emobility.enelx.com/>

2. Conhecer a sua Waybox

A Enel X Way Waybox™ é a estação de carregamento doméstica inovadora que torna a sua experiência de carregamento inteligente, fiável, e rentável.

Este manual irá orientá-lo através das principais funcionalidades da sua Waybox, para que possa tirar o máximo partido da sua experiência de carregamento.

WAYBOX PRO/PLUS VERSÃO CABO:



1	Cabo
2	Leitor RFID
3	Indicador LED
4	Conector

WAYBOX PRO/PLUS VERSÃO FICHA:



1	Leitor RFID
2	Indicador LED
3	Ficha

WAYBOX START VERSÃO CABO:

1	Cabo
2	Leitor RFID
3	Indicador LED
4	Conector

WAYBOX START VERSÃO FICHA

1	Leitor RFID
2	Indicador LED
3	Ficha

WAYBOX EASY VERSÃO CABO:



1	Cabo
2	Indicador LED
3	Conector

WAYBOX EASY VERSÃO FICHA



1	Indicador LED
2	Ficha

A sua Waybox tem um número de série exclusivo, que se encontra na etiqueta impressa na parte lateral da Waybox. O número de série é representado tanto por um código alfanumérico como por um QR code. Este código é importante ao obter a sua Waybox Online ou se precisar de assistência técnica.

3. Modos da Waybox

Aviso: Antes de utilizar a sua Waybox, encorajamo-lo a seguir todos os passos para a ligar à sua conta Enel X Way (como descrito na secção Getting Online (Ficar online)). Isto permitir-lhe-á programar e iniciar remotamente sessões de carregamento, configurar o nível de potência, receber notificações em direto, obter apoio técnico remoto, acompanhar as sessões de carregamento e muito mais.

A Waybox permite-lhe carregar em dois modos: **Connect & Charge (Ligar e carregar)** ou **Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)**.

Nota: Este modo é sugerido quando a Waybox é instalada em áreas com acesso reservado para o utilizador.

Este modo não requer qualquer autenticação antes de iniciar e terminar uma sessão de carregamento. No entanto, este modo não permite funcionalidades de carregamento inteligente (por exemplo, carregamento retardado e programado).

- > Para iniciar o carregamento, basta ligar o seu veículo.
- > Para interromper o carregamento, envie um comando de paragem (a partir da aplicação Enel X Way ou do veículo) e depois extraia a ficha do seu veículo da tomada.

Nota: Este modo é sugerido quando a Waybox é instalada em áreas com acesso reservado para o utilizador.

Nota: Este modo é recomendado quando a estação de carregamento é instalada em áreas com acesso público e quando se utilizam as funcionalidades de carregamento inteligente. Com o carregamento programado, é possível estabelecer um horário de carregamento recorrente, escolhendo a duração e os dias da semana. Esta funcionalidade é acessível através da aplicação Enel X Way e a partir do ecrã principal da sua Waybox. Para mais informações sobre a funcionalidade e o que pode fazer com a aplicação Enel X Way, consulte Use Instructions and FAQs (Instruções de utilização e FAQs) da aplicação, disponíveis no nosso Centro de Apoio.

No modo Unlock To Charge (Desbloquear para carregar), a Enel X Way Waybox™ apenas carrega quando reconhece um utilizador autorizado. Isto significa que as sessões de carregamento são iniciadas e interrompidas utilizando uma conta autorizada na aplicação Enel X Way ou um cartão RFID.

4. Ficar Online

A sua Waybox pode ser ligado à plataforma de carregamento inteligente Enel X Way através de uma ligação à Internet Wi-Fi ou por telemóvel. Isto permite-lhe controlar a sua Waybox a qualquer altura, de qualquer lugar, utilizando a aplicação Enel X Way.

A aplicação Enel X Way está disponível em [iOS App Store](#) e [Google Play Store](#).

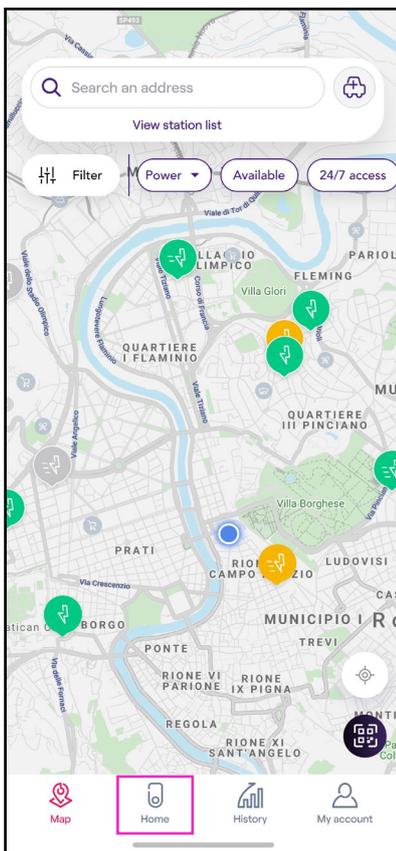
Digitalize o QR code abaixo para transferir a aplicação no seu smartphone.



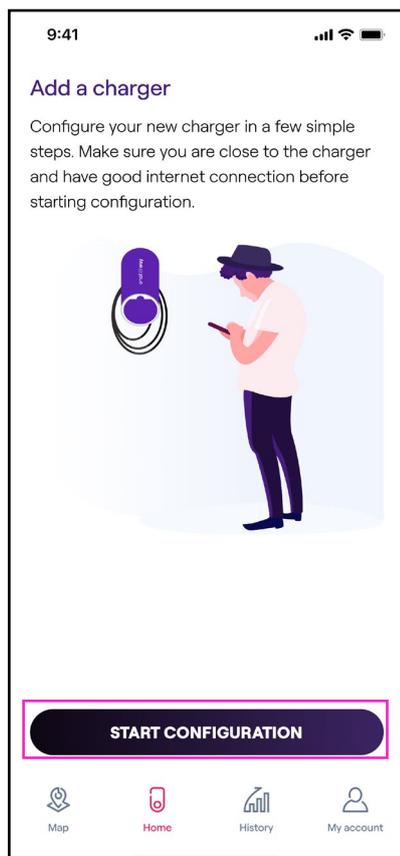
4.1 Obter a Waybox online usando a conectividade por telemóvel

Nota: Esta configuração aplica-se apenas a produtos "Celulares".

1. Após iniciar a aplicação, no fundo da página principal, seleccione **Home**.

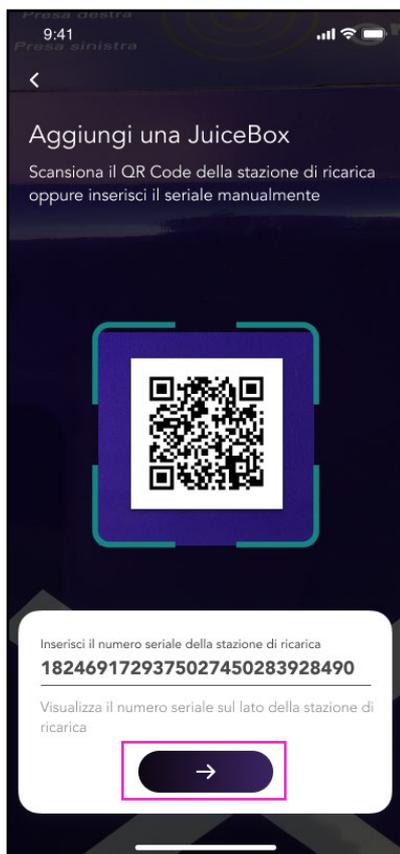


2. Selecione **START CONFIGURATION (INICIAR APLICAÇÃO)**.

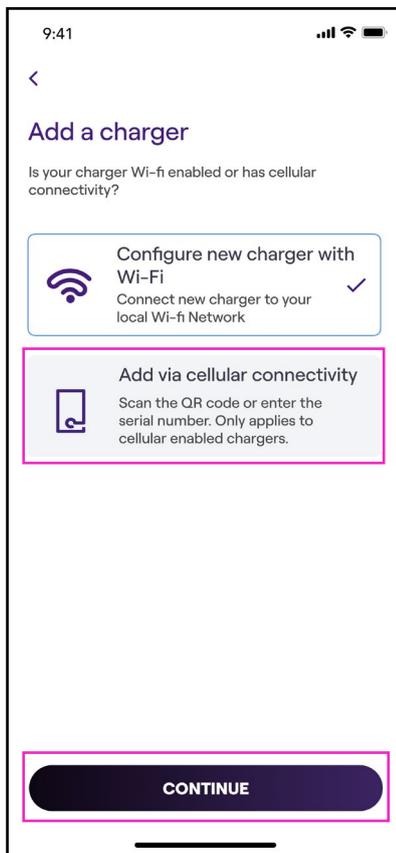


3. Digitalize ou introduza o número de série da sua Enel X Way Waybox. Uma vez feito, clique na **seta** para continuar.

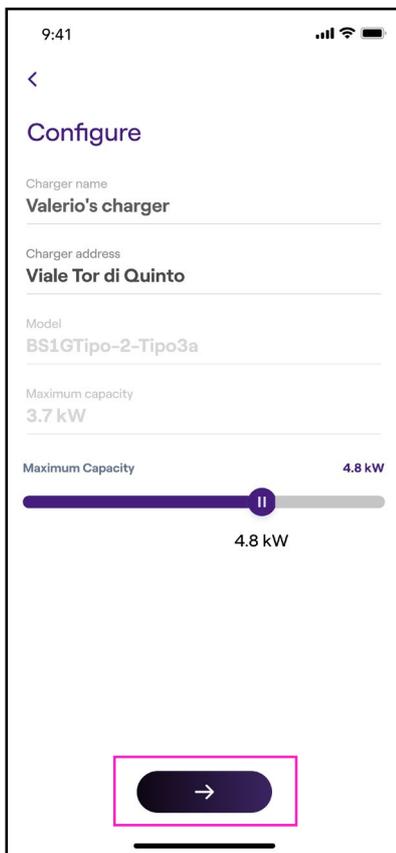
Nota: O número de série encontra-se na etiqueta do lado direito da sua Enel X Way Waybox.



4. Selecione **Add via cellular connectivity (Adicionar via conectividade por telemóvel)** e clique em **CONTINUE (CONTINUAR)** para prosseguir.



5. No ecrã de configuração, siga os passos abaixo, depois clique na **seta** para prosseguir.
- > Introduza um nome exclusivo para a sua Waybox.
 - > Verifique o endereço físico da sua Waybox (altere o endereço se este não estiver correto).
 - > Selecione o nível de potência predefinido da sua Enel X Way Waybox™.



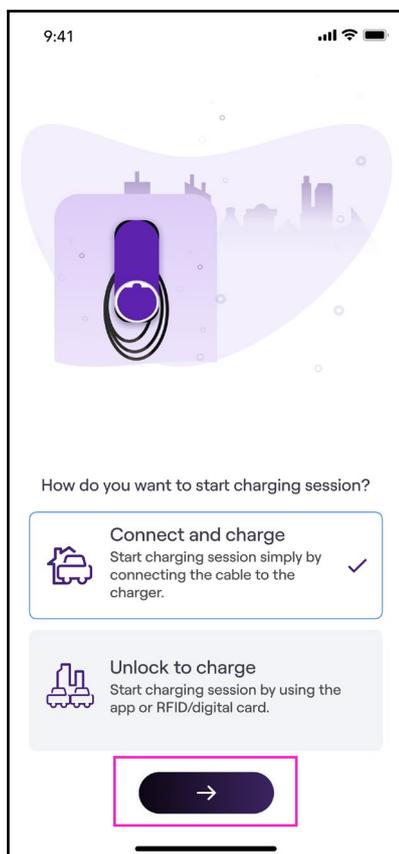
Nota: A potência predefinida (em kW) define a potência máxima a que a estação de carregamento tenta fornecer o veículo. Lembre-se sempre de que o veículo carro tem capacidade de limitar ou reduzir a potência de carregamento.

Nota válida APENAS para Waybox Pro, Pro Cellular, Start and Start celular: Caso um Waymeter permita a funcionalidade Load Optimization Pro (disponível apenas para Waybox Pro, Pro Cellular, Start e Start Cellular), a potência máxima fornecida pela Waybox será o número mais baixo entre a tampa definida durante a instalação do Waymeter e o nível de potência selecionado através da aplicação Enel X Way.

Nota: O modelo e a informação de potência máxima são preenchidos automaticamente e não podem ser alterados.

6. Selecione o modo de utilização da sua Waybox, escolhendo entre **Connect & Charge (Ligar e carregar)** ou **Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)**. Depois clique na **seta** para prosseguir.

Nota: Para mais informações sobre os modos de utilização, consulte a secção **Charging your vehicle (Carregar o seu veículo)**.

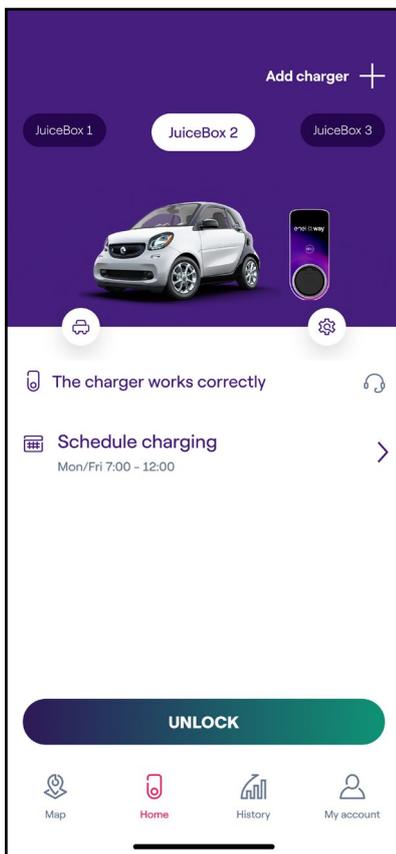


7. Se seleccionou **Unlock to Charge (Desbloquear para carregar)**, pode também iniciar a sua sessão de carregamento com um cartão RFID.

Nota: Pode configurar um cartão RFID com a sua conta em qualquer momento. Aceda à secção **My Account > Enel X Way Card (Minha conta > Cartão Enel X Way)** e siga os passos no ecrã.

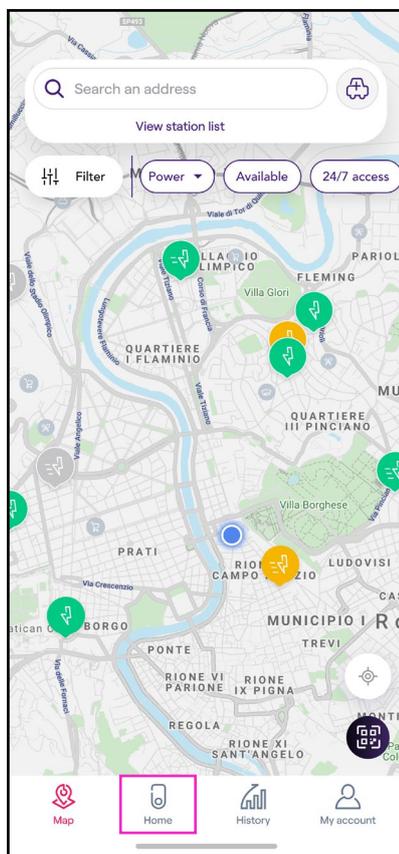
Nota: Se a Enel X Way Waybox estiver definida em **Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)** e nenhum cartão RFID estiver registado, ainda é possível iniciar uma sessão de carregamento com um comando de início a partir da aplicação Enel X Way (consulte a secção **Charging your vehicle (Carregar o seu veículo)**).

8. Fê-lo com sucesso! A Enel X Way Waybox está agora online e pronta a carregar.

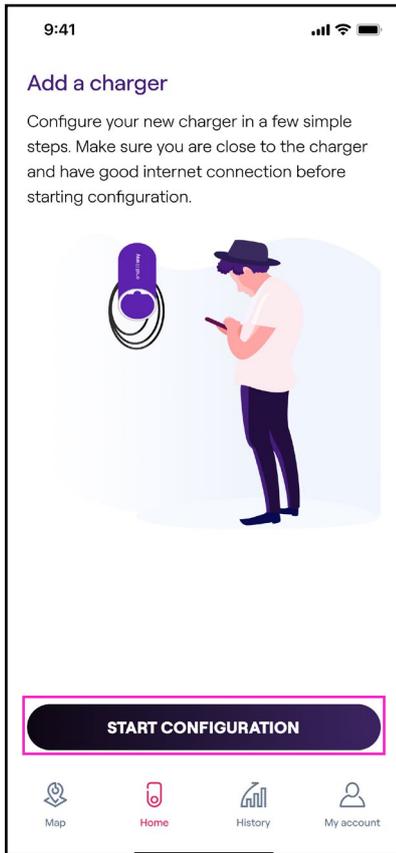


4.2 Associação com uma segunda conta utilizando a conectividade por telemóvel

1. Após iniciar a aplicação, no fundo da página principal, seleccione **Home**.

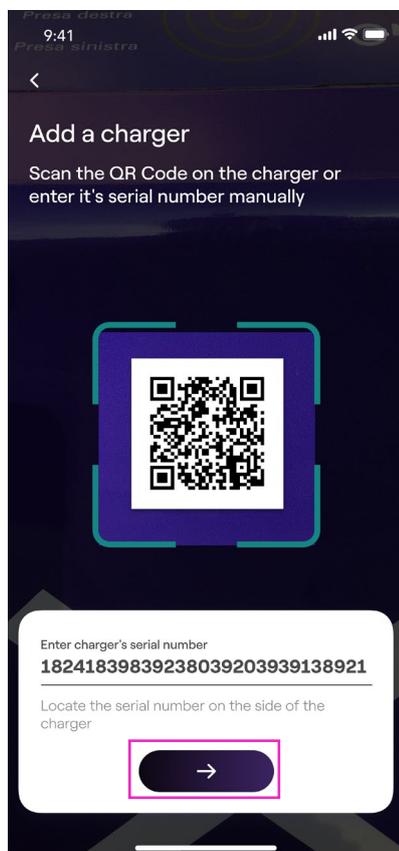


2. Selecione **START CONFIGURATION (INICIAR APLICAÇÃO)**.

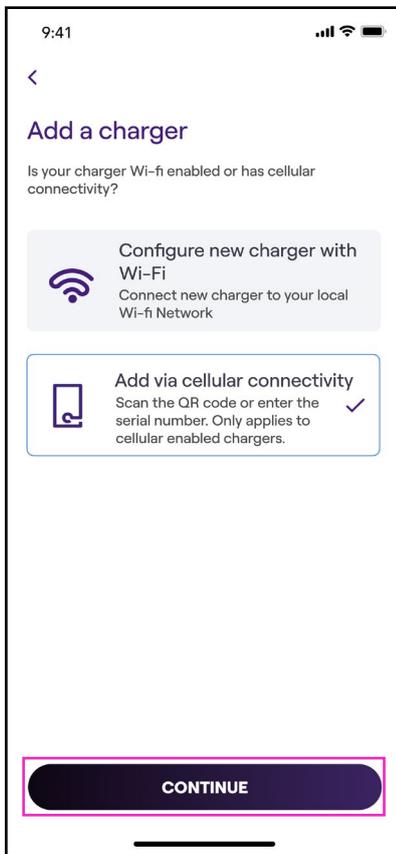


3. Digitalize ou introduza o número de série da sua Waybox. Uma vez feito, clique na **seta** para continuar.

Nota: O número de série encontra-se na etiqueta do lado da sua Waybox.

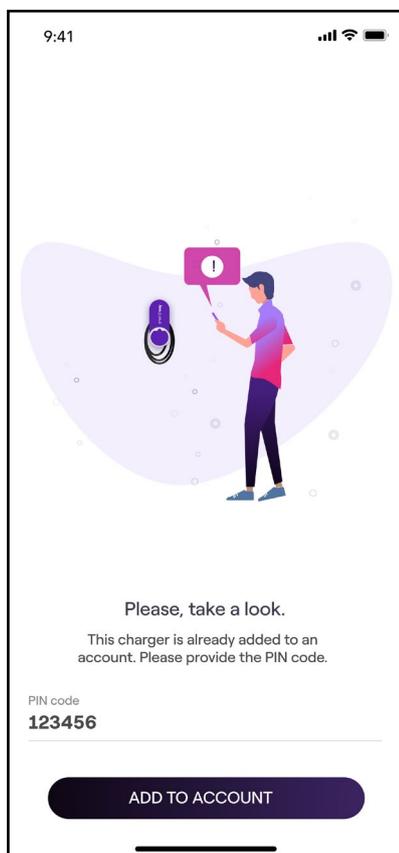


4. Selecione **Add via cellular connectivity (Adicionar via conectividade por telemóvel)** e clique em **CONTINUE (CONTINUAR)** para prosseguir.

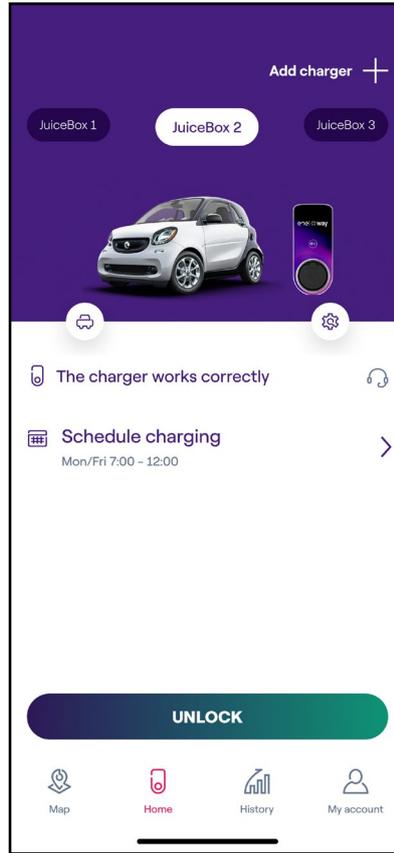
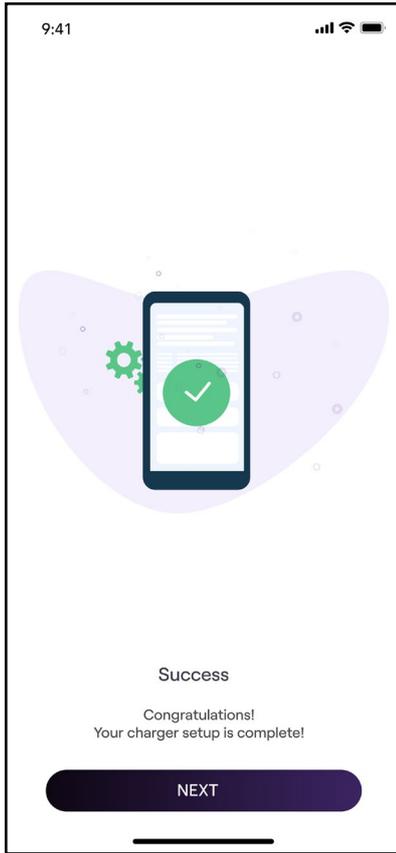


5. Introduza o código PIN necessário para completar o processo. O código PIN deve ser partilhado pelo utilizador que primeiro associou a Waybox à sua conta.

Nota: O código PIN pode ser recuperado em qualquer momento por um utilizador já associado no menu de definições da Waybox, na secção Sharing (Partilha).

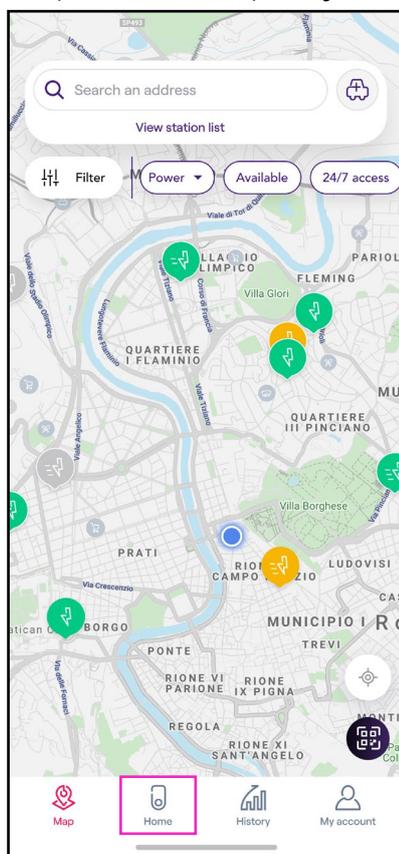


6. Fê-lo com sucesso! A sua Waybox está agora ligada à sua conta.

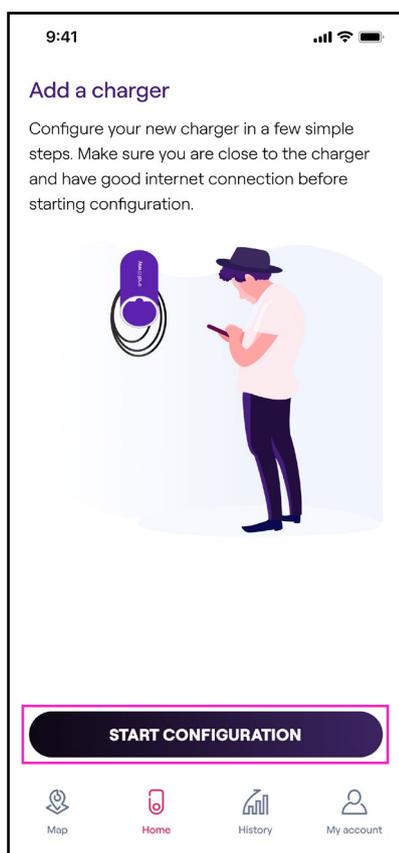


4.3 Obter a Waybox online usando a conectividade Wi-Fi

1. Após iniciar a aplicação, no fundo da página principal, selecione **Home**.

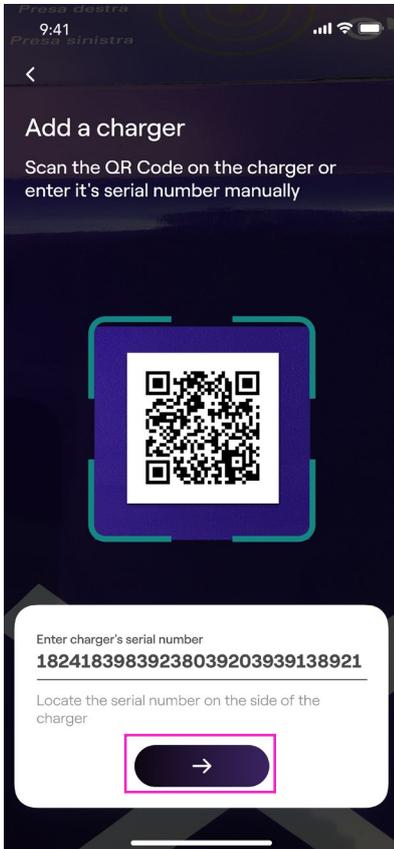


2. Selecione **START CONFIGURATION (INICIAR APLICAÇÃO)**.

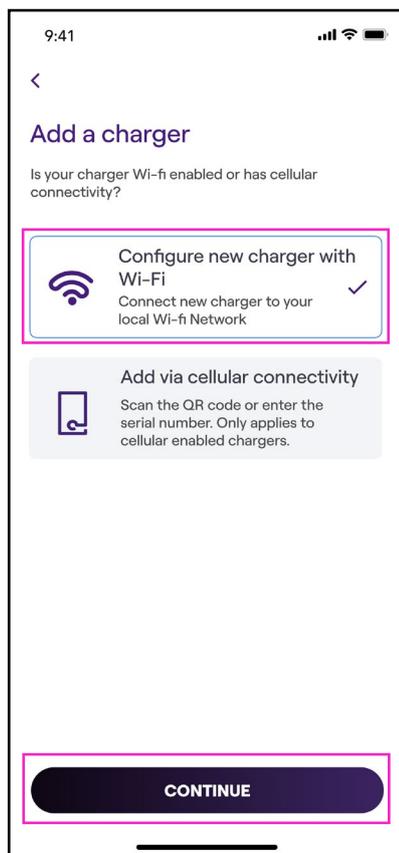


3. Digitalize ou introduza o número de série da sua Waybox. Uma vez feito, clique na **seta** para continuar.

Nota: O número de série encontra-se na etiqueta do lado da sua Waybox.



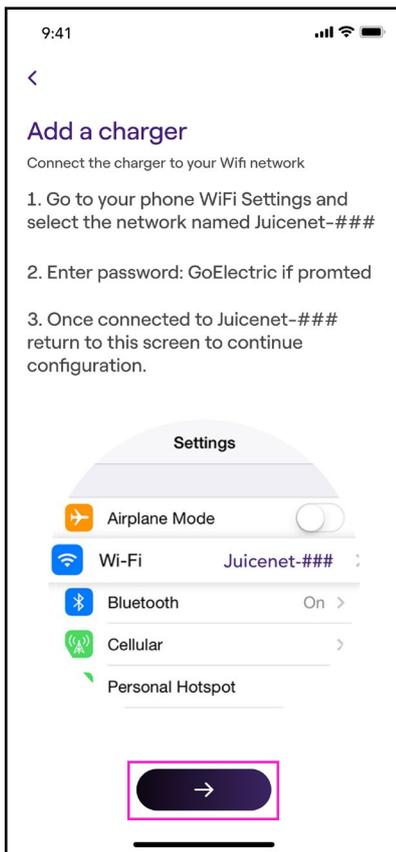
4. Selecione **Configure new charger with Wi-Fi (Configurar nova estação de carregamento com Wi-Fi)** e clique em **CONTINUE (CONTINUAR)** para prosseguir.



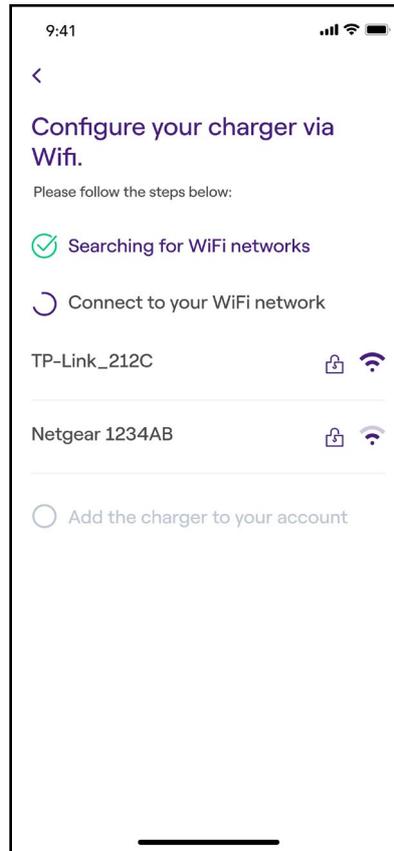
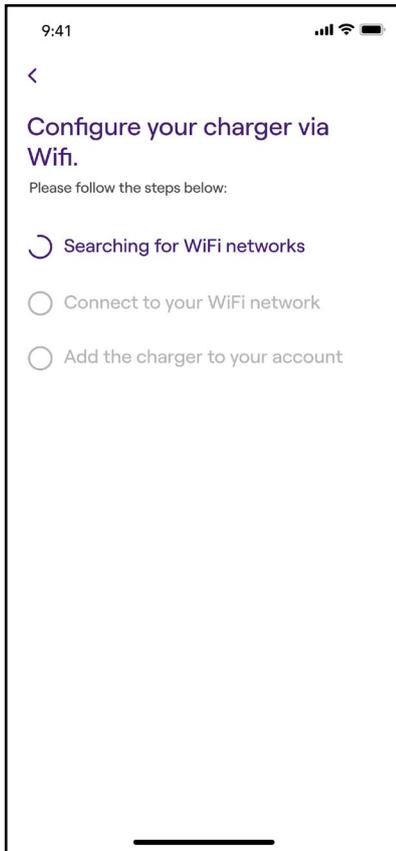
Nota: Antes de prosseguir para o passo seguinte, aceda às **Settings (Definições)** do seu smartphone e desative a ligação automática do dispositivo às redes conhecidas presentes na área. No fim do processo, quando a Waybox estiver online, poderá ativar novamente a ligação automática às redes conhecidas presentes na área.

5. Siga as instruções no ecrã para ligar o seu smartphone ao hotspot da Waybox. Uma vez feito, clique na **seta** para continuar.

Nota: Pode aceder ao hotspot durante 1 minuto após ligar a Waybox. Se for ligado um dispositivo ao hotspot dentro de um minuto, o hotspot permanecerá ativo durante 10 minutos. Se a Waybox já estiver ligada antes deste passo, desligue-a da corrente e volte a ligá-la antes de prosseguir.



6. As redes Wi-Fi são digitalizadas e listadas no ecrã. Selecione a rede a que pretende ligar a sua Waybox.



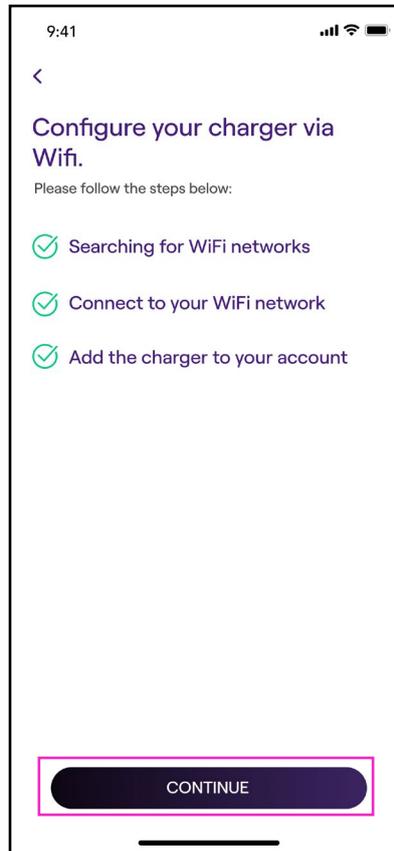
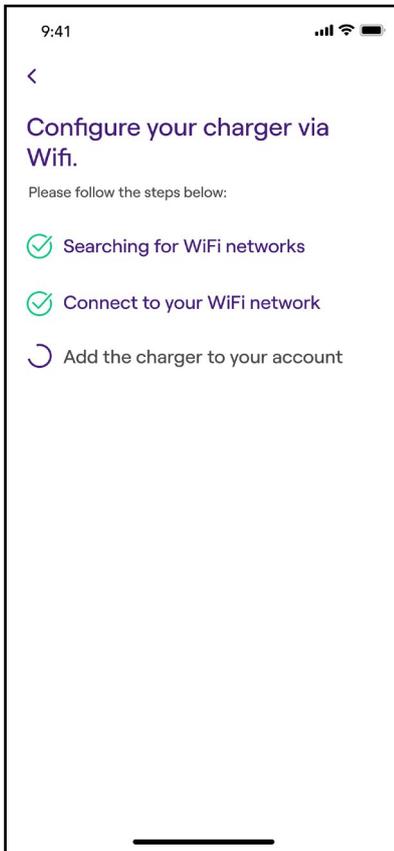
7. Introduza a palavra-passe da rede selecionada e selecione **CONNECT CHARGER TO WIFI (LIGAR A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO AO WI-FI)**.

Nota: Uma vez concluída a verificação da palavra-passe, o smartphone não pode voltar a ligar-se automaticamente ao hotspot da Waybox. Após 20 segundos, se não for redirecionado para o seguinte ecrã, aceda a Settings (Definições) do seu telefone e restabeleça a ligação ao hotspot da Waybox.



8. A sua Waybox está agora ligada à rede Wi-Fi. Selecione **CONTINUE (CONTINUAR)** para proceder à configuração da Waybox.

Nota: No fim desta fase, o LED da Waybox mostrará uma cor vermelha, a Waybox será reposta e piscará a azul durante alguns segundos.



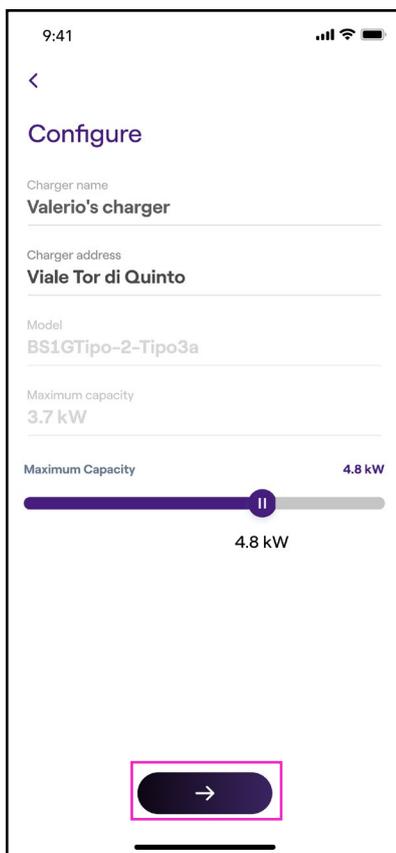
9. No ecrã de configuração, siga os passos abaixo, depois clique na **seta** para prosseguir.

- > Introduza um nome exclusivo para a sua Waybox.
- > Verifique o endereço físico da sua Waybox (altere o endereço se este não estiver correto).
- > Selecione o nível de potência predefinido da sua Waybox.

Nota: A potência predefinida (em kW), define a potência real fornecida pela estação de carregamento.

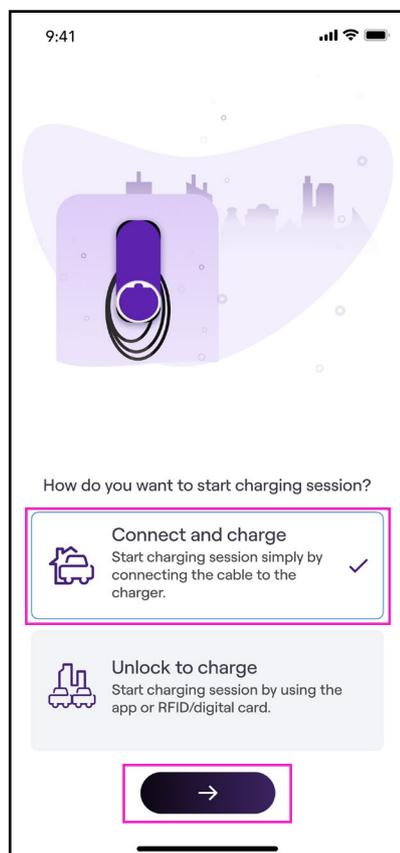
Nota válida APENAS para Waybox Pro, Pro Cellular, Start and Start celular: Caso um Waymeter permita a funcionalidade Load Optimization Pro (disponível apenas para Waybox Pro, Pro Cellular, Start e Start Cellular), a potência máxima fornecida pela Waybox será o número mais baixo entre a tampa definida durante a instalação do Waymeter e o nível de potência selecionado através da aplicação Enel X Way.

Nota: O modelo e a informação de potência máxima são preenchidos automaticamente **não podem** ser alterados.



10. Selecione o modo de utilização da sua Waybox, escolhendo entre **Connect & Charge (Ligar e carregar)** ou **Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)**. Depois clique na **seta** para prosseguir.

Nota: Para mais informações sobre os modos de utilização, consulte a secção **Charging your vehicle (Carregar o seu veículo)**.

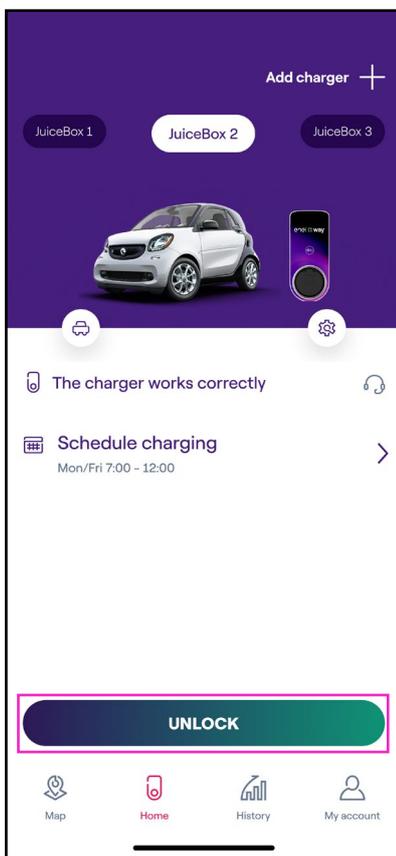


11. Se seleccionou **Unlock to Charge (Desbloquear para carregar)**, pode também iniciar a sua sessão de carregamento com um cartão RFID.

Nota: Pode sincronizar um cartão RFID com a sua conta em qualquer momento, na secção **My Account > Enel X Way Card (Minha conta > Cartão Enel X Way)** e seguindo os passos no ecrã.

Nota: Se a Waybox estiver definida em **Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)** e nenhum cartão RFID estiver registado, ainda é possível iniciar uma sessão de carregamento com um comando de início a partir da aplicação Enel X Way (consulte a secção **Charging your vehicle (Carregar o seu veículo)**).

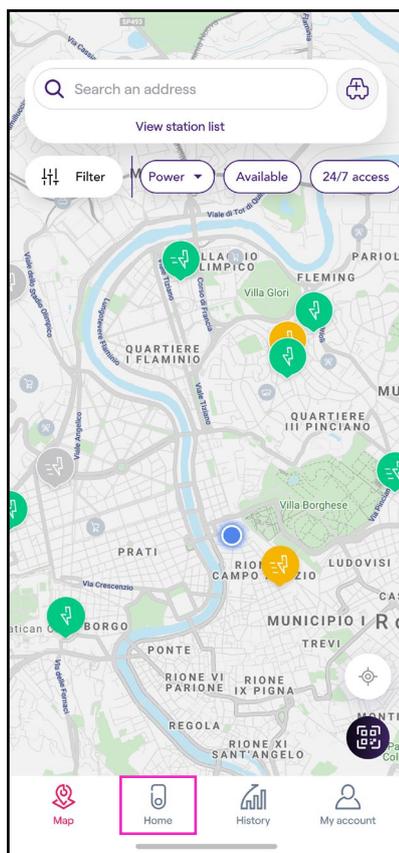
12. Fê-lo com sucesso! A Waybox está agora online e pronta a carregar.



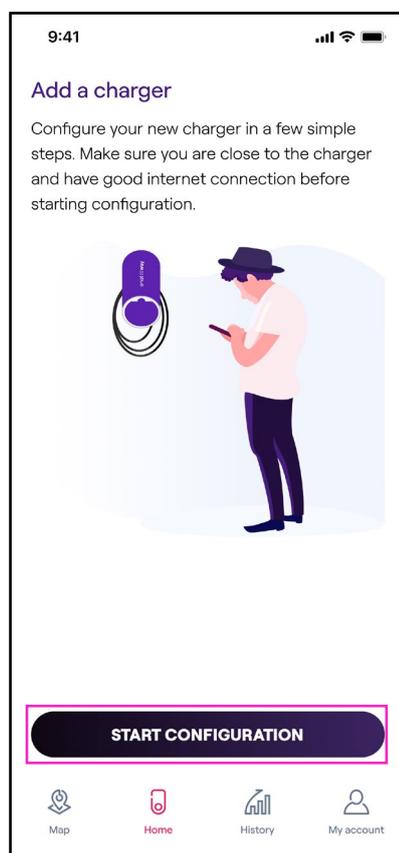
Nota: A Waybox não suporta conectividade Wi-Fi de 2,4GHz nos canais 12, 13 e 14. Certifique-se de que o seu router Wi-Fi não está a operar nesses canais.

4.4 Adicionar uma Waybox já ligada a Wi-Fi

1. Após iniciar a aplicação, no fundo da página principal, selecione **Home**.

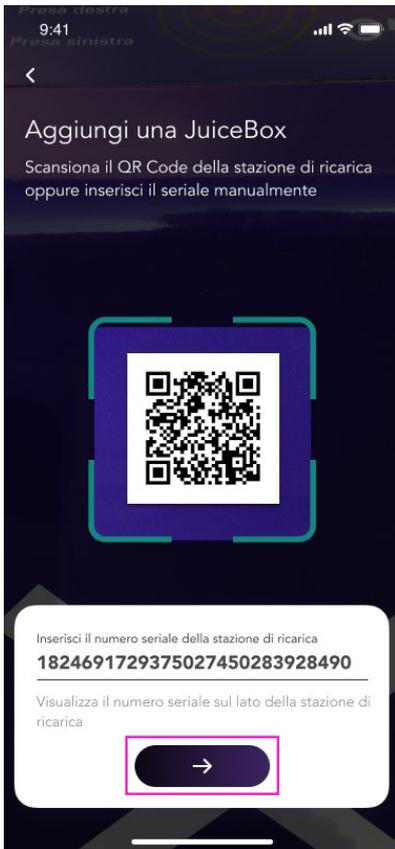


2. Selecione START CONFIGURATION (INICIAR APLICAÇÃO).

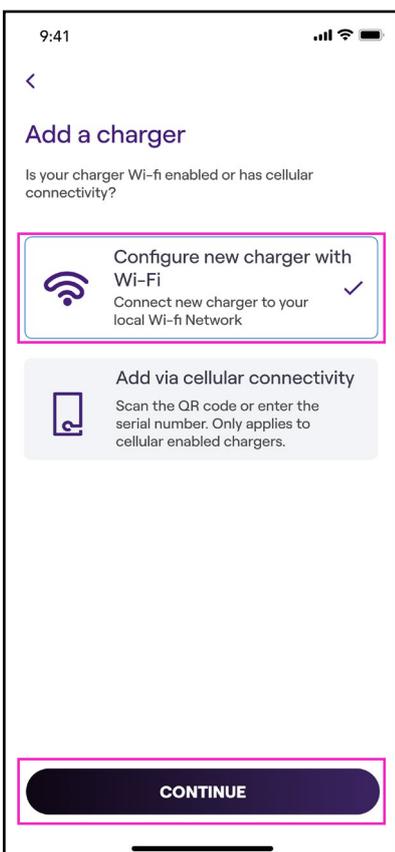


3. Digitalize ou introduza o número de série da sua Waybox. Uma vez feito, clique na **seta** para continuar.

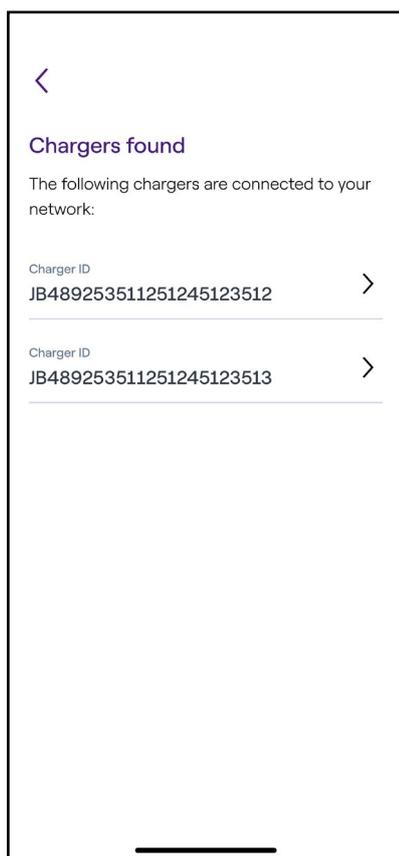
Nota: O número de série encontra-se na etiqueta do lado da sua Waybox.



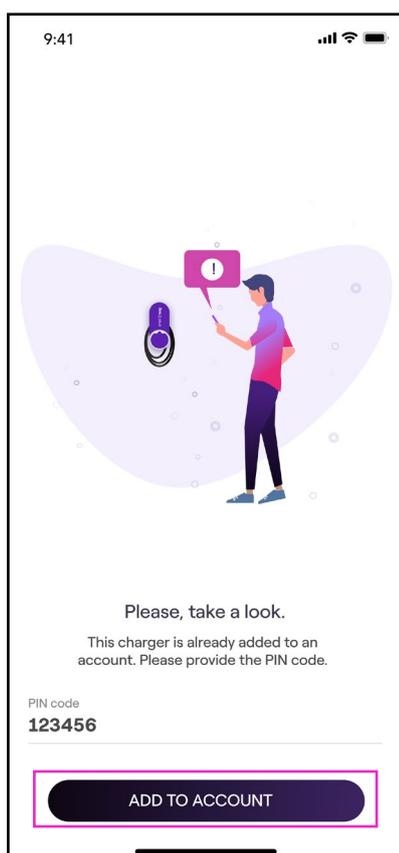
4. Seleziona **"Configure a new charger with Wi-Fi"** (Configurar um nova estação de carregamento com Wi-Fi) e depois **CONTINUE (CONTINUAR)** para confirmar.



5. As estações de carregamento ligadas à sua rede são listadas no ecrã. Selecione a estação de carregamento para prosseguir.

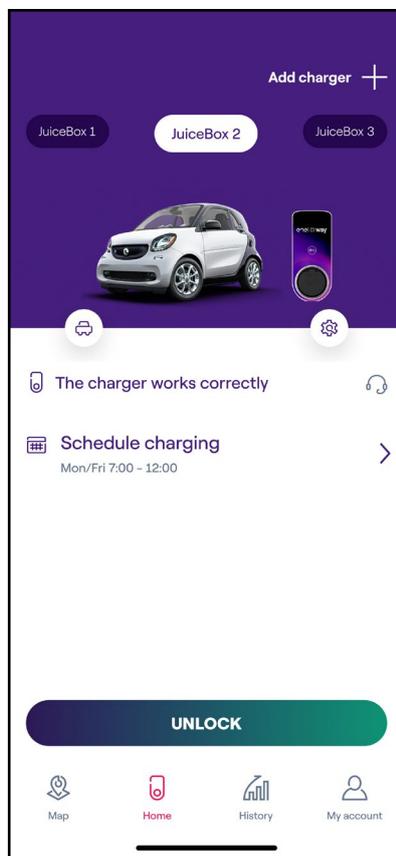
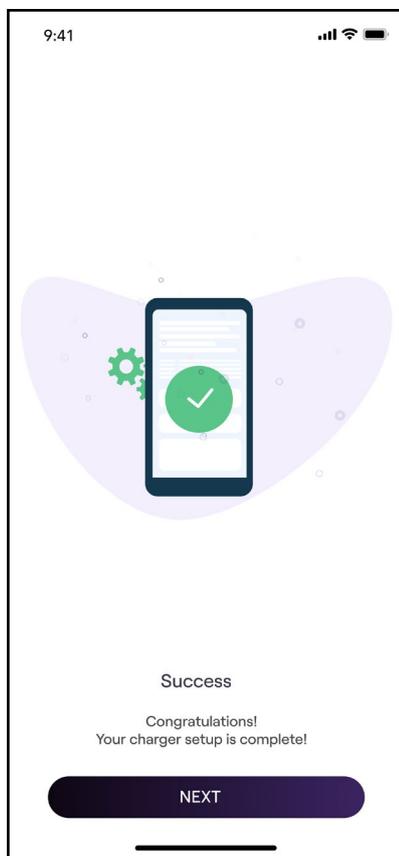


6. Introduza o código PIN necessário para completar o processo, em seguida **ADD TO ACCOUNT (ADICIONAR À CONTA)**. O código PIN deve ser partilhado pelo utilizador que primeiro associou a Waybox à sua conta.



Nota: O código PIN pode ser recuperado em qualquer momento por um utilizador já associado no menu de definições da Waybox, na secção **Sharing (Partilha)**.

7. Fê-lo com sucesso! A sua Waybox está agora ligada à sua conta.



5. Carregar o seu veículo

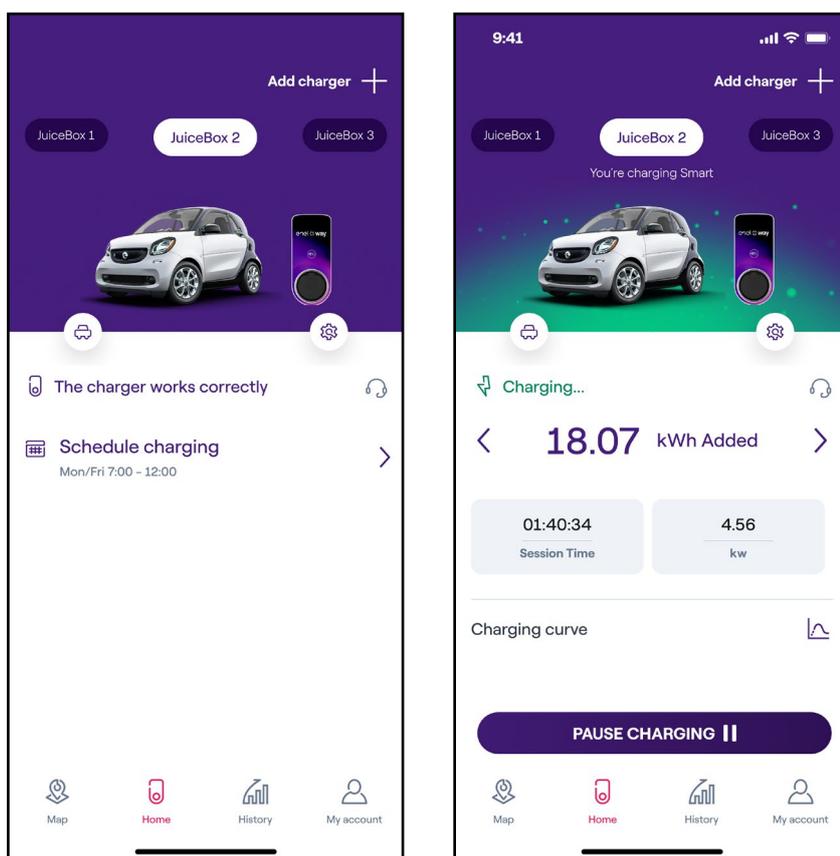
5.1 Modo Connect & Charge (Ligar e carregar)

Esta secção descreve como carregar um veículo com uma Waybox definida no modo **Connect & Charge (Ligar e carregar)**.

Para iniciar o carregamento, ligue o seu veículo à Waybox:

- > **Versão com cabo:** Ligue o cabo de carregamento da Waybox ao seu veículo
- > **Versão com ficha:** Ligue o seu cabo de carregamento à ficha da Waybox e ao seu veículo.

O carregamento começa automaticamente. Use a aplicação Enel X Way para monitorizar a sua sessão de cobrança. Para fazer isto, aceda à secção **Home**.



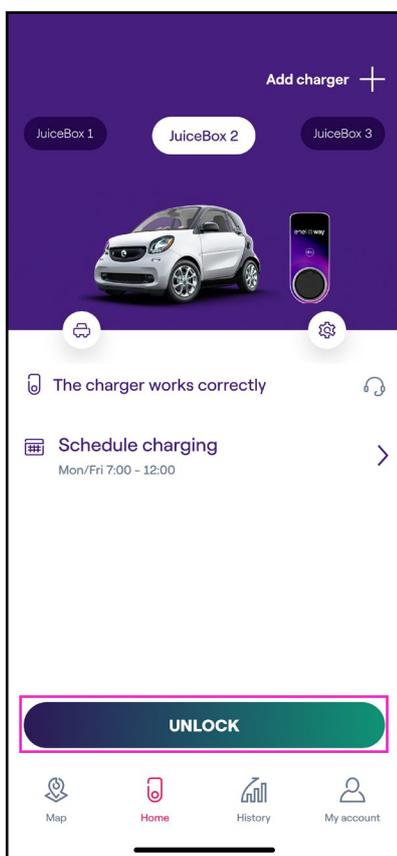
Para interromper o carregamento, envie um comando STOP a partir do seu veículo, depois desligue o seu veículo da Waybox.

5.2 Modo Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)

Esta secção descreve como carregar um veículo com uma Waybox definida no modo **Unlock To Charge (Desbloquear para carregar)**, utilizando tanto a aplicação Enel X Way como um cartão RFID.

UTILIZANDO A APLICAÇÃO ENEL X WAY PARA INICIAR O CARREGAMENTO IMEDIATAMENTE

Para iniciar o carregamento, aceda à secção **Home** na aplicação Enel X Way e prima **UNLOCK (DESBLOQUEAR)**.

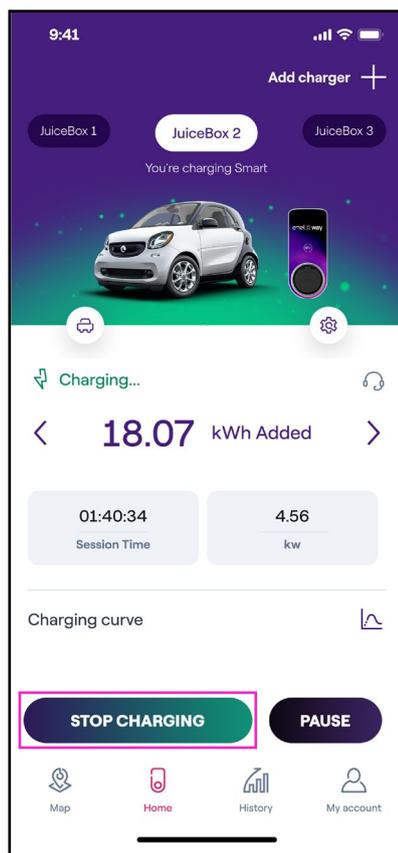


(como no ecrã)

Ligue o seu veículo dentro de 90 segundos para iniciar o carregamento.

- > **Versão com cabo:** Ligue o cabo de carregamento da Waybox ao seu veículo.
- > **Versão com ficha:** Ligue o seu cabo de carregamento à ficha da Waybox e ao seu veículo.

O carregamento começa automaticamente. Uma vez iniciada, pode monitorizar a sua sessão de carregamento no ecrã.



Para parar de carregar, selecione **STOP CHARGING (INTERROMPER CARREGAMENTO)** na aplicação Enel X Way. O carregamento é automaticamente interrompido e o cabo de carregamento pode ser removido.

Nota: Também é possível emitir um comando STOP a partir do veículo.

UTILIZAR UM CARTÃO RFID PARA INICIAR IMEDIATAMENTE O CARREGAMENTO

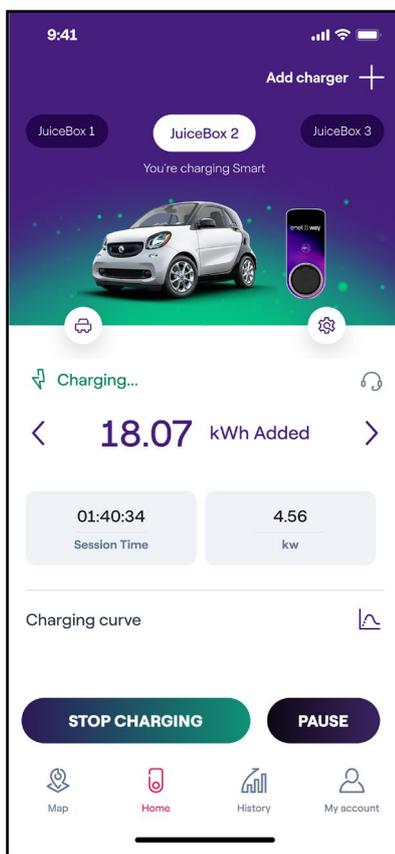
Nota: Pode associar um cartão RFID com a sua conta em qualquer momento, na secção **My Account > Enel X Way Card (Minha conta > Cartão Enel X Way)** e seguindo os passos no ecrã.

- > O Cartão Enel X Way permitir-lhe-á iniciar a sua sessão de carregamento se: a Waybox tiver sido emparelhada com a sua conta Enel X Way (como indicado na secção Getting Online (Ficar online)).
- > Foi seleccionado o modo Unlock to Charge (Desbloquear para carregar).
- > O Cartão Enel X Way foi emparelhado com a sua conta Enel X Way.

Para iniciar uma sessão de carregamento, toque no seu cartão contra o leitor RFID na Waybox. Ligue o seu veículo dentro de 90 segundos após a autorização do RFID.

- > **Versão com cabo:** Ligue o cabo de carregamento da Waybox ao seu veículo
- > **Versão com ficha:** Ligue o seu cabo de carregamento à ficha da Waybox e ao seu veículo.

O carregamento começa automaticamente. Use a aplicação Enel X Way para monitorizar a sua sessão de cobrança. Para fazer isto, aceda à secção **Home**.



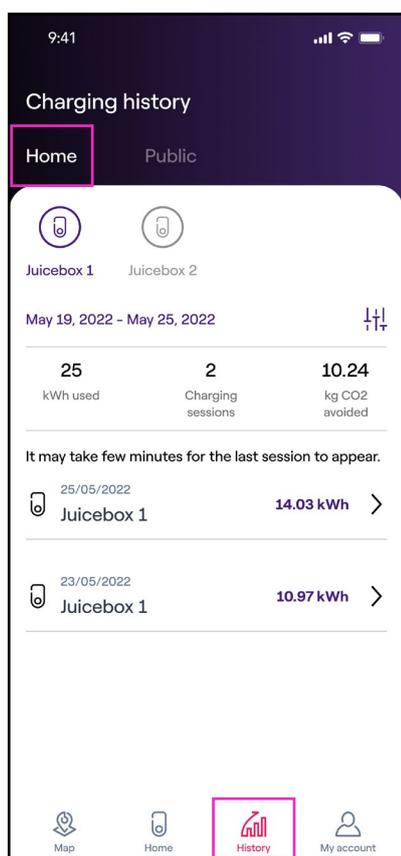
Para interromper o carregamento, toque no seu cartão contra o leitor RFID na Waybox. O carregamento é automaticamente interrompido e o cabo de carregamento pode ser removido.

Nota: Também é possível emitir um comando STOP (a partir da aplicação Enel X Way ou do veículo).

6. Histórico de carregamentos

Para ver o histórico das sessões de carregamento concluídas, na barra de navegação selecione **History (Histórico)**.

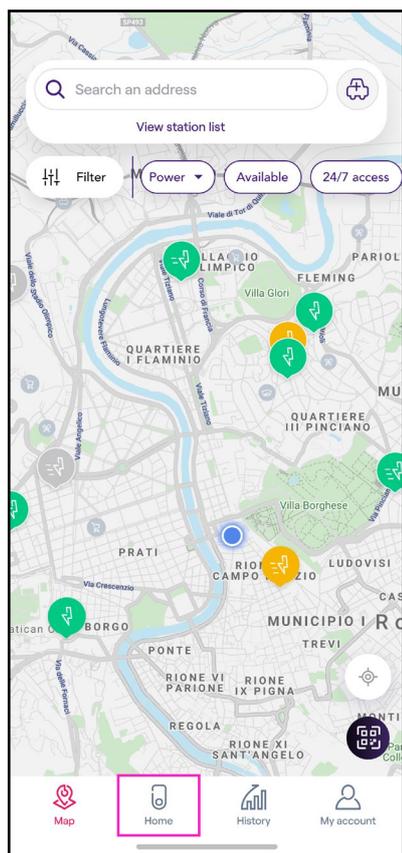
Na secção **Home**, pode ver o histórico da sua conta de sessões de carregamento feitas com a sua Waybox emparelhada.



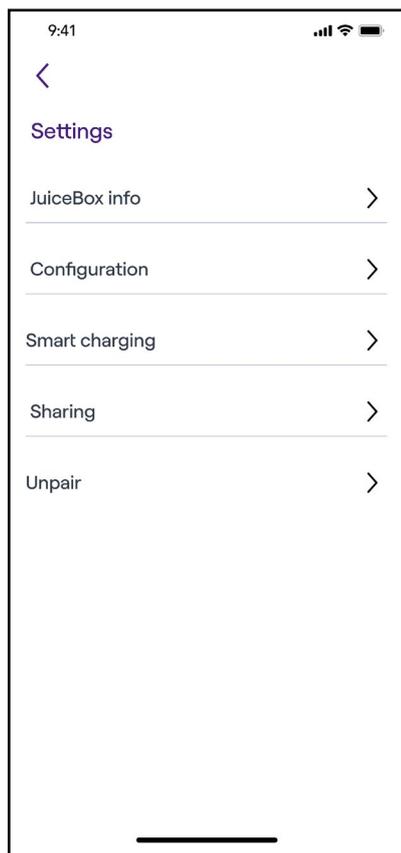
7. Definições

Pode aceder à página Waybox da seguinte forma:

Selecione **Home** na parte inferior da página principal, depois clique no símbolo das definições.



O menu de definições permite o acesso às ações abaixo indicadas:



- > **Waybox info:** o nome da Waybox e o seu endereço
- > **Configuração:** selecione o modo de utilização e a potência máxima da Waybox

Nota válida APENAS para Waybox Pro, Pro Cellular, Start and Start celular: Caso um Waymeter permita a funcionalidade Load Optimization Plus (disponível apenas para Waybox Pro, Pro Cellular, Start e Start Cellular), a potência máxima fornecida pela Waybox será o número mais baixo entre a tampa definida durante a instalação do Waymeter e o nível de potência selecionado através da aplicação Enel X Way.

- > **Carregamento Smart (Inteligente):**
 - > Carregamento programado: defina um período de carregamento recorrente, selecionando a hora e o dia da semana
 - > Otimização da tarifa: programe automaticamente sessões de carregamento de EV na melhor janela diária tendo em consideração o custo da tarifa de eletricidade, permitindo-lhe poupar dinheiro
- > **Sharing (Partilha):** recuperar o código PIN que permite a um utilizador adicional associar a Waybox à sua conta
- > **Unpair (Desemparelhar):** desemparelhe a Waybox e remova-a da sua conta.

8. Indicador LED

Pode aceder à página Waybox da seguinte forma:

Selecione **Home** na parte inferior da página principal, depois clique no símbolo das definições.

COR	SIGNIFICADO
Branca	<ul style="list-style-type: none"> > Fixa: Online > Intermitente: Online, a aguardar a inserção do cabo (duração de 90 segundos)
Púrpura	<ul style="list-style-type: none"> > Fixa: Offline > Intermitente: Offline, a aguardar a inserção do cabo (duração de 90 segundos)
Verde	<ul style="list-style-type: none"> > Fixa (intermitência rápida única): Sessão de carregamento autorizada pela aplicação ou pelo cartão Enel X Way > Intermitente: A carregar
Amarela	<ul style="list-style-type: none"> > Intermitente: Em espera A Waybox pode estar em modo "standby" (em espera) por várias razões: <ul style="list-style-type: none"> > Problema do veículo (por exemplo, bateria totalmente carregada, alta temperatura da bateria, interrupção do carregamento no lado do veículo) > Problema na Waybox (por exemplo, conjunto de perfis de carregamento Smart (Inteligente), corrente disponível na Otimização de carga < 6A)
Vermelha	<ul style="list-style-type: none"> > Fixa (intermitência rápida): Cartão Enel X Way não autorizado, ou o veículo não foi ligado a tempo > Intermitente: Erro
Azul	<ul style="list-style-type: none"> > Fixa (temporária): A Waybox está a ser ligada ou reiniciada > Fixa: erro de software, contacte com o apoio ao cliente da Enel X Way

9. A cor da sustentabilidade

A sua Waybox Plus e Pro foi produzida com materiais de plástico reciclado derivados da reciclagem dos invólucros dos medidores do grupo ENEL que foram eliminados.

O processo de fabrico especial prevê que os materiais de plástico reciclado sejam misturados com materiais carregados com fibra de vidro para garantir uma resistência mecânica, térmica e ao fogo, igual ou superior a uma produção equivalente derivada da utilização de polímero virgem.

Isto pode resultar em diferentes tonalidades de cor nos componentes fabricados, devido a possíveis diferenças já presentes nas peças que entram na cadeia de recuperação e à variabilidade da dispersão das fibras de vidro para garantir a resistência mecânica e térmica.

Pequenas nuances, variações de tom ou textura não afetam de forma alguma a segurança, qualidade e durabilidade da sua Waybox.

10. Informações regulatórias aos usuários – Waybox Plus & Pro

Manual ou Especificação técnica do módulo TELIT LE910C1-LA



05818-19-02618

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

Resolução n° 680

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".